

CUSTOMER DETAIL / BUTIR-BUTIR PELANGGAN

A INDIVIDUAL / INDIVIDU

Mr. / Tuan Ms. / Cik Others (Please specify) / Lain-lain (Sila nyatakan) _____

Full Name as in NRIC or Passport* / Nama penuh mengikut KP atau Pasport*:

Date of Birth (DD/MM/YYYY) / Tarikh Lahir (HH/BB/TTTT): [] [] / [] [] / [] [] [] []

Gender / Jantina: Male / Lelaki Female / Perempuan

New NRIC No.* / No. KP Baru*: [] [] [] [] [] [] / [] [] [] [] [] []

Nationality / Kewarganegaraan: Malaysian / Warganegara Malaysia Non-Malaysian / Bukan Warganegara Malaysia

Race / Bangsa: Malay / Melayu Chinese / Cina Indian / India Others / Lain-lain: _____

B COMPANY / SYARIKAT

Company Name as per Company Form / Nama Syarikat mengikut Borang Syarikat:

Business Registration No.* / No. Pendaftaran Perniagaan*:

Authorised Signatory Name* / Nama Penandatangani Sah*:

Person-in-Charge* / Pihak Yang Bertanggungjawab*:

Fax No. / No. Faks: [] [] - [] [] [] [] [] []

Mobile No.* / No. Telefon Bimbit*: [] [] [] [] - [] [] [] [] [] [] [] []

Contact No.* / No. Telefon*: [] [] [] [] - [] [] [] [] [] [] [] []

Email / E-mel: _____

C ADDRESS / ALAMAT

Permanent Address* / Alamat Tetap*:

City/State* / Bandar/Negeri*:

Postcode* / Poskod*: [] [] [] [] [] []

D Billing mode/ Cara pengeluaran bil (Please tick one / sila tanda satu)

By email/ Melalui e-mel
Email* / E-mel*: _____

By mail (RM5 per statement)/ Melalui pos (RM5 setiap penyata)
Billing address* / Alamat penghantaran bil : _____ Postcode* / Poskod*: [] [] [] [] [] []

E INSTALLATION ADDRESS / ALAMAT PEMASANGAN

Address* / Alamat*:

City/State* / Bandar/Negeri*:

Postcode* / Poskod*: [] [] [] [] [] []

Property Type / Jenis Hartanah: Landed / Bertanah High-Rise / Bertingkat Tinggi Level / Tingkat: _____
(Service not available for levels above 5th floor)
(Tanda perkhidmatan untuk paras melebihi tingkat 5)

Third Party Installation / Pemasangan Pihak Ketiga (Please tick one / sila tanda satu)
An activation fee of RM100 and installation fee of RM88 will be invoiced in your first month's bill.
Bayaran pengaktifan sebanyak RM100 dan bayaran pemasangan sebanyak RM88 akan diinvoikan dalam bil bulan pertama.
Please specify your preferred date for service installation / Sila berikan tarikh yang sesuai untuk pemasangan
Day / Hari: [] [] / [] [] / [] [] Time / Waktu: [] [] : [] [] AM / PM

Self-installation / Pemasangan sendiri
RM100 activation fee is payable upon registration.
Bayaran untuk pengaktifan sebanyak RM100 akan dikenakan semasa pendaftaran.

NOTE: Change of installation address will not be entertained after the form has been submitted for registration.
PERINGATAN: Penukaran alamat pemasangan tidak akan dilayan selepas penyerahan borang pendaftaran.

PACKAGE / PAKEJ

Broadband Packages / Pakej Broadband: 1.5GB 3GB 6GB 12GB Others / Lain-Lain: _____

TERMS & CONDITIONS

- There is no minimum contract period for the Maxis Broadband Service (hereafter referred to as the "Service"), however you agree to pay a handling fee of RM200 if you discontinue the Service. For customers who have stayed with us for 12 months or more, Maxis will absorb the handling fee.
- The Service is on a best effort basis. Speeds for wireless broadband depend on factors such as location, distance from communications tower and number of simultaneous users.
- The Service is only available in coverage areas. Before signing up, please call 1800 82 2000 or check at maxis.com.my/broadband if you are within the coverage area.
- For customers who wish to self-install, you can collect your equipment immediately by paying Maxis a one-time fee of RM100 upfront upon registration. For customers who require installation, there is an additional charge of RM88 and you will be invoiced RM188 in your first month's bill; no upfront payment is required.
- If the Service is not up to your expectation, you can return the equipment within 7 days from the date of registration at no charge and we will fully refund the RM100 upfront fee (provided the equipment and its packaging are in good condition).
- Every time you log on to our Service, a webpage may appear to communicate the latest information and to link to your account management portal.
- To allow all our customers to enjoy quality browsing experience, Maxis will not assure constant connectivity if you use peer-to-peer or file sharing software.
- You may use up to a stipulated data volume per month according to your plan subscription. If you exceed this, Maxis reserves the right to throttle your speed, and for very excessive usage, to cap your usage.
- As this modem is provided on a rental basis, you are responsible for the safety of our equipment at all times. Upon termination of the Service, our equipment must be returned in good condition, or you may be charged up to RM500 per device.
- Bills are available in electronic format at <https://myaccount.maxis.net.my/wbb> and a copy is sent to your nominated email address in PDF format. If you choose to receive a paper bill, a RM5 per statement charge will apply.
- A deposit is required for every broadband subscription under the same name (applicable to both Malaysians and non-Malaysians). However, for Malaysians, the deposit for the 1st subscription is waived.
- The above terms are supplemental to the Our Customer Terms printed over leaf and on http://www.maxis.com.my/personal/general/tnc_maxisbroadband.asp.
- Tiada tempoh langganan minimum untuk perkhidmatan Maxis Broadband (dengan ini dirujuk sebagai Perkhidmatan). Bagaimanapun, sekiranya anda menamatkan Perkhidmatan ini, anda akan dikenakan bayaran kendalian sebanyak RM200. Bagi pelanggan yang telah mendaftar selama lebih daripada 12 bulan, Maxis akan mengkuilkan bayaran kendalian tersebut.
- Kami akan menawarkan Perkhidmatan sebaik mungkin. Kelajuan bagi jalur lebar tanpa wayar bergantung kepada pelbagai faktor seperti lokasi, jarak dari menara komunikasi dan jumlah pengguna pada masa yang sama.
- Liputan Perkhidmatan hanya terdapat di kawasan-kawasan tertentu sahaja. Sebelum menandatangani perjanjian, sila hubungi talian 1800 82 2000 atau layari laman web maxis.com.my/broadband untuk mengetahui sama ada anda berada dalam kawasan liputan.
- Bagi pelanggan yang memilih untuk membuat pemasangan sendiri, bayaran pengaktifan sebanyak RM100 akan dikenakan semasa membuat pendaftaran dan peralatan anda boleh diambil serta-merta. Bagi pelanggan yang memerlukan perkhidmatan pemasangan, bayaran pemasangan sebanyak RM88 akan dikenakan dan pelanggan akan diinvoikan sebanyak RM188 dalam bil bulan pertama. Tiada bayaran akan dikenakan semasa pendaftaran di kaunter.
- Sekiranya Perkhidmatan ini tidak memuaskan anda, anda boleh mengembalikan peralatan dalam tempoh 7 hari dari tarikh pendaftaran tanpa bayaran tambahan. Bayaran pendahuluan RM100 akan dikembalikan sepenuhnya dengan syarat peralatan tersebut bersama bungkusannya masih berada dalam keadaan baik.
- Setiap kali anda log masuk ke Perkhidmatan ini, sebuah laman web mungkin akan dipaparkan untuk memberikan maklumat terkini dan menyumbangkan anda ke portal pengurusan akaun anda.
- Untuk membolehkan semua pelanggan menikmati pengimbasan (browsing) yang bermutu, Maxis tidak dapat memastikan anda boleh berhubung secara konsisten sekiranya anda menggunakan perisian peer-to-peer atau perkongsian fail.
- Anda boleh menggunakan jumlah data yang ditetapkan sebulan berdasarkan pelan yang dilanggan. Sekiranya anda melebihi had ini, Maxis berhak memperlakukan atau menyekat kelajuan Perkhidmatan anda.
- Anda bertanggungjawab terhadap peralatan-peralatan yang diberikan. Sekiranya kontrak Perkhidmatan dibatalkan, peralatan-peralatan kami hendaklah dikembalikan dalam keadaan baik atau bayaran ganti-rugi sehingga RM500 akan dikenakan untuk setiap peralatan.
- Bil boleh didapati dalam format elektronik di <https://myaccount.maxis.net.my/wbb> dan salinannya akan dihantar ke alamat e-mel anda dalam format PDF. Jika anda ingin bil tersebut dihantar melalui pos, anda akan dikenakan bayaran RM5 bagi setiap bil.
- Bayaran deposit akan dikenakan bagi setiap langganan Perkhidmatan di bawah nama yang sama (bagi warganegara Malaysia dan bukan warganegara Malaysia). Namun, bayaran untuk langganan pertama adalah dikecualikan bagi warganegara Malaysia.
- Syarat-syarat di atas ialah tambahan kepada Terma Pelanggan Kami di http://www.maxis.com.my/personal/general/tnc_maxisbroadband.asp.

DECLARATION / PENGAKUAN

I/We hereby declare: (a) that I/We wish to subscribe for the Services provided by Maxis Mobile Services Sdn. Bhd.; (b) that the above information provided is true and correct; (c) that I/We have read and agree to be bound by the Terms and Conditions printed and/or available on http://www.maxis.com.my/personal/general/tnc_maxisbroadband.asp and any amendment made thereto.

Dengan ini saya/kami mengakui bahawa: (a) saya/kami ingin melanggan perkhidmatan yang disediakan oleh Maxis Mobile Services Sdn. Bhd.; (b) segala maklumat yang diberi di atas adalah benar; (c) saya/kami telah membaca dan bersetuju untuk mematuhi syarat-syarat dan peraturan-peraturan yang dicetak dan/atau yang dinyatakan di http://www.maxis.com.my/personal/general/tnc_maxisbroadband.asp dan sebarang pertukaran yang dibuat.

Applicant Signature OR Authorised Signatory _____ Date / Tarikh _____

Tandatangan Pemohon ATAU Penandatangani Sah _____

Company's Stamp / Cop Syarikat _____

FOR OFFICE USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN PEJABAT SAHAJA

Dealer / Sales Code : []

Salesman ID No. : []

SIM Serial No. : _____

MSISDN : _____

Modem IMEI No. : _____

Maxis Broadband Account No. : _____

Registration ID : []

Remarks / Special Promo : _____

Credit Check Transaction No. : []

Activation Fee Received : Amount Received: RM _____

Deposit Received : Amount Received: RM _____

Processed By : _____

Bill Cycle Date (Day of the month) : 7 10 14 17 21 24 28

*Required / *Diperlukan
Maxis Mobile Services Sdn. Bhd. (731547)